



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Ufficio del difensore civico per il digitale

Gent.ma Sonia Montegiove

montegiovesonia@gmail.com

Oggetto: Segnalazione 884/2021 - Pubblica Amministrazione segnalata: ASL Umbria 2, Azienda Ospedaliera Terni – Qualificazione tematica: altro - Protocollo n. 9499 del 3/5/2021.

Gent.ma Sonia Montegiove, si riporta quanto da Lei segnalato: *“Il 24 febbraio 2021 ho fatto richiesta tramite PEC, come giornalista, dei dati (numero e percentuali) per struttura di obiettori di coscienza; il 29/03/21 ho scritto al responsabile trasparenza dei due enti (Asl Umbria 2 e Azienda Ospedaliera di Terni): la prima mi ha risposto chiedendo ancora qualche giorno in quanto impegnati nelle attività legate a COVID. Il secondo non ha risposto”.*

Si premette che il Difensore civico per il digitale ha il compito di raccogliere tutte le segnalazioni relative alle presunte violazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale, o di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione, a garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese. L'Ufficio del difensore civico per il digitale è stato istituito presso AgID con l'articolo 17, comma 1-quater del Codice dell'Amministrazione Digitale, così come modificato dall'art. 41 del D.L. 77/2021. I principali ambiti di tutela per il cittadino e le imprese riguardano l'uso delle tecnologie, l'identità digitale, il domicilio digitale, i pagamenti con le modalità informatiche e la comunicazione mediante le tecnologie dell'informazione.

Si specifica che il Difensore non risolve o media eventuali controversie tra il cittadino e la pubblica amministrazione; non può sostituirsi alla pubblica amministrazione nell'espletamento dell'attività richiesta dal cittadino; non svolge attività di supporto riguardo il malfunzionamento di soluzioni applicative utilizzate dalle pubbliche amministrazioni per l'erogazione di servizi on line (non è un servizio di help desk); non sostituisce l'Ufficio per i rapporti con il pubblico presente in ciascuna amministrazione.

Si precisa che quanto segnalato non concerne le funzioni del Difensore civico per il digitale bensì riguarda la Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi della Presidenza del Consiglio dei Ministri.



Pertanto non risultano violazioni del CAD e delle disposizioni normative in ambito ICT e per quanto sopra esposto, la Sua segnalazione è stata archiviata.

Cordiali saluti.

